

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE ADIESTRAMIENTO Y EDUCACIÓN DE GUALK

A continuación, se incluyen las condiciones generales de utilización de los servicios ofrecidos por Gualk (el “Servicio” y las “Condiciones de Uso” respectivamente), que regirán los derechos y obligaciones entre la persona o personas contratantes (los “Usuarios” y/o el “Usuario”) y Gualk.

1. RESUMEN DEL SERVICIO

1.1. El servicio se realiza a domicilio o de forma online según la preferencia elegida por el usuario a la hora de contratar el servicio.

1.2. El proceso de aprendizaje y éxito de este requiere varias clases y del seguimiento diarios de las indicaciones, ejercicios y rutinas entregadas por el educador a los tutores del perro o la persona responsable por su educación.

1.3. El número de clases varía según varios factores, como edad del perro, raza, ambiente familiar, compromiso, capacidad de atención del perro, comportamientos del perro e intensidad de estos y por el nivel de seguimiento de indicaciones, rutinas y ejercicios por parte de la familia.

1.4. Gualk utiliza métodos de adiestramiento positivo, evitando cualquier herramienta o técnica que pueda causar daño físico o psicológico al animal. Buscamos y trabajamos desde la raíz de los comportamientos indeseados para evitar que vuelvan a surgir. El trabajo realizado por Gualk puede durar por siempre si la familia realiza el correcto seguimiento durante y una vez terminado el servicio.

1.5. Nuestro equipo utiliza premios que varían según cada profesional, como galletas, pedazos de carne o pollo cocidos o deshidratados. Si se requieren premios específicos o se prefiere otro tipo de premio, el usuario deberá proveerlos.

1.6. Las clases tienen una duración aproximada de 50 minutos. Los tipos de actividades realizadas durante este tiempo suele variar según cada animal y según la edad, raza y capacidad de atención del perro.

1.7. El servicio se ofrece de lunes a viernes en los horarios disponibles según cada adiestrador.

1.8. El inicio de la sesión o clase comienza a partir del momento en el que el educador llega al domicilio en el día y horarios estipulados entre Gualk y el Usuario. En caso de atraso por parte del usuario, podría reducirse el tiempo de la clase para evitar atrasos con los clientes siguientes.

1.9. Las comunicaciones referentes a horarios, cancelaciones, precios, descuentos, pagos, condiciones de uso y todo lo referente al administración debe realizarse con la oficina. En caso de realizarse directamente con el educador, podrían surgir inconvenientes que entorpecen el correcto desarrollo del servicio y atención al cliente.

2. INFORMACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LAS CLASES

2.1. El papel del adiestrador y educador es el de guiar al usuario y a los responsables de la mascota para resolver los comportamientos indeseados. Por lo tanto, en algunos casos, no se trabaja directamente con el perro y el objetivo de la clase será proporcionar información a los tutores.

2.2. Cualquier explicación a los tutores relacionada con el proceso del perro, realización de ejercicios, seguimiento de rutinas o resolución de dudas, así como las consultas por parte del educador o de la oficina, forman parte del proceso y son necesarios en el proceso de educación y adiestramiento del perro.

2.3. Las indicaciones y ejercicios pueden darse durante las clases o, en caso de no ser posible, de manera escrita o en formato de video.

2.4. En algunos casos no es posible que no pueda hacerse un acercamiento con el animal directamente en las primeras sesión, por lo que se requerirán algunas sesiones (indeterminadas) hasta que su perro tenga confianza con el educador.

2.5. Es importante que haya participación por parte del Usuario durante el desarrollo de las sesiones. En caso de no ser posible, recomendamos que haya participación en el 50% de las clases o que el Usuario designe a un responsable durante las clases.

3. PRECIOS Y DESCUENTOS

3.1. Todos los precios incluyen IVA.

3.2. Los precios publicitados u ofrecidos por cualquier canal de venta son precios promocionales por pago por transferencia. El precio puede variar en caso de pago con tarjetas de débito o crédito.

3.3. Gualk ofrece precios con descuento por contratar paquetes semanales con más de una (1) clase semanal. Con tal de garantizar el precio con descuento, se deberán cumplir con las condiciones de los paquetes semanales.

3.4. En caso de contratación de un Paquete Semanal, el Usuario deberá realizar el pago íntegro del precio correspondiente al paquete seleccionado, independientemente de la efectiva realización de todas o parte de las sesiones incluidas en dicho paquete.

3.5. En compras online, los precios serán los ofrecidos al momento de la compra.

3.6. En caso de error en el precio de un servicio, Gualk se reserva el derecho de corregirlo o anular el pedido, notificando al Usuario.

3.7. Las promociones no son acumulables.

4. MEDIOS DE PAGO

4.1. Gualk acepta pagos con tarjetas de crédito, débito y transferencias.

4.2. Los pagos con tarjetas se realizan a través de un link de TPago, servicio ofrecido por Bancard S.A..

4.3. Por motivos de seguridad no se aceptan pagos en efectivo o cheque.

4.4. Los pagos deberán realizarse a través de los canales de pago oficiales de Gualk.

4.5. Gualk se reserva el derecho de modificar los medios de pago disponibles.

5. PAQUETES SEMANALES Y CANCELACIÓN DE CLASES

5.1. Gualk comercializa clases individuales y paquetes de clases semanales.

5.2. Gualk recomienda la realización de dos (2) clases semanales.

5.3. Los Paquetes Semanales permiten realizar hasta dos (2) clases por semana a un precio promocional.

5.4. En caso de cancelar alguna de las clases, podrán recuperarse en un período de 7 días desde la fecha de cancelación.

5.5. Las clases canceladas con menos de 8 horas de antelación no serán recuperables.

5.6. Las clases individuales canceladas con menos de 8 horas de antelación se deberán abonar y no serán recuperables.

5.7. Las clases canceladas por condiciones climáticas o por parte de Gualk podrán reagendarse dentro de la validez del servicio.

5.8. En caso de contratación de un Paquete Semanal, el Usuario deberá realizar el pago íntegro del precio del Paquete Semanal seleccionado, independientemente de la realización de todas o parte de las sesiones incluidas en dicho paquete.

6. COMPROBANTES, MORA Y FINALIZACIÓN DEL SERVICIO

6.1. Gualk emite factura digital tras la recepción del pago. Se podrá solicitar la factura por el total de clases realizadas al finalizar el servicio o en la periodicidad de preferencia del Usuario.

6.2. Los paquetes semanales se renuevan automáticamente hasta que el cliente solicite su cancelación.

6.3. La falta de pago de más de 3 clases será motivo de cancelación del servicio. En caso de mora, las cantidades adeudadas devengarán automáticamente un interés moratorio equivalente a la tasa máxima legal permitida por la ley.

7. RESPONSABILIDADES DEL USUARIO

7.1. El Usuario será responsable de los pagos, incluso si son realizados por terceros.

7.2. Es responsabilidad del Usuario informar a Gualk y al educador sobre cualquier conducta agresiva, antecedentes de mordidas u otros comportamientos peligrosos del perro. En caso de que el perro presente este tipo de conductas, el Usuario asume la responsabilidad total por cualquier daño causado a terceros, al educador, al animal mismo o a cualquier bien material durante las sesiones de adiestramiento.

7.3. Dar inicio al servicio significa aceptar los términos y condiciones.

9. SEGURIDAD Y CONFIANZA EN PAGOS ONLINE

El dominio www.gualk.com.py que pertenece a Gualk es un sitio certificado por Bancard S.A.

La Seguridad es una de las principales preocupaciones para los consumidores on-line. El Programa Comercio Seguro Bancard le permite obtener más información sobre los sitios de los comercios que visita, y asegurarse que dicho sitio pertenece verdaderamente al mismo antes de realizar ninguna compra.

Además, Gualk cuenta con protocolo HTTPS y con encriptación **SSL** (Secure Socket Layer), que proporciona una conexión segura entre el cliente y el servidor. Se trata de un protocolo de Internet que permite encriptar datos sensibles (como información de pago, datos de tarjetas de crédito) y hacerlos ilegibles a terceros.

Por favor, verifique que la información que aparece en esta página coincide con la información del sitio que está visitando.

El derecho de retracto no podrá ejercerse una vez iniciado el servicio, conforme a la Ley No. 4868/13 de Comercio Electrónico.

Comercio: Gualk

Estado: Válido

Información del Comercio

Dirección: Simeón Lombardo, 9015, Los Nogales

Localidad: San Lorenzo

País: Paraguay

Teléfono: +595 986 808 272

E-mail para contacto: comunicacion@gualk.com.py

Dominio Certificado por Bancard: www.gualk.com.py

Para asegurar que este es un Comercio Seguro Bancard legítimo, debe verificar que:

- El URL del sitio que Ud está visitando comienza con <https://www.gualk.com.py/> o <https://www.bancard.com.py/>
- El Estado es Válido.

Si la información es correcta, puede realizar transacciones de e-commerce, con la seguridad que:

- Este sitio ha certificado su aplicativo de e-commerce para que opere con el servicio de autorización de compras con tarjetas de crédito por internet brindado por Bancard S.A.
- Bancard S.A. ha verificado el nombre de la Organización y que Gualk ha entregado documentación que demuestra el derecho a su uso.
- El sitio legítimamente opera bajo el auspicio de Gualk.

Para consultas o comentarios respecto a este servicio de Bancard S.A., comuníquese con atencion.comercios@bancard.com.py.